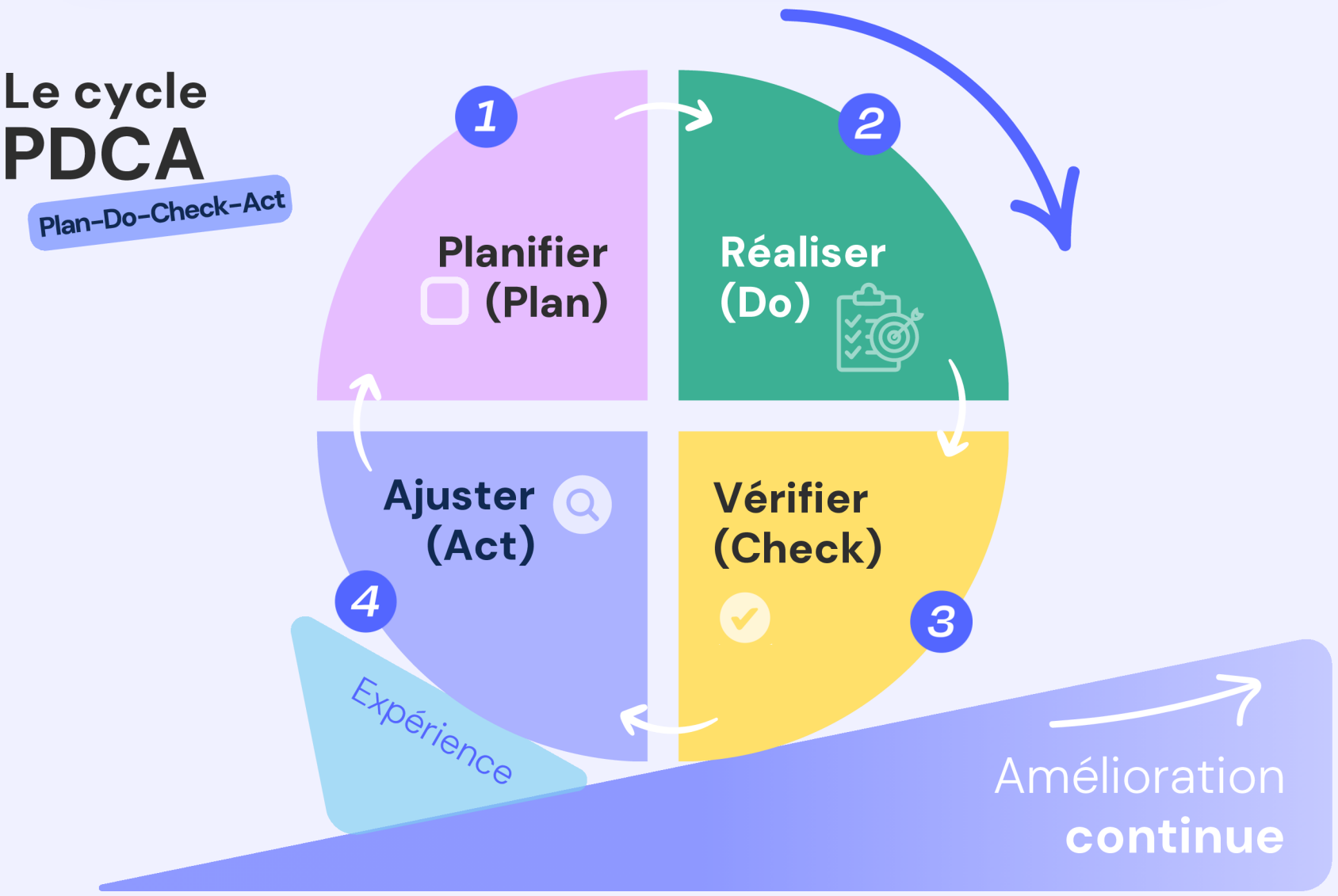
La roue de Deming :

le moteur de l'amélioration continue en EHPAD



1 Planifier

- Réaliser le diagnostic qualité (auto-évaluation HAS).
- Identifier les dysfonctionnements et leurs causes.
- Définir le plan d'actions : objectifs, responsables, délais, indicateurs.

2 Réaliser

- Déployer les actions sur le terrain avec les équipes.
- Former et accompagner les professionnels concernés.
- Documenter les actions mises en oeuvre.

3 Vérifier

- Mesurer les résultats via les indicateurs définis.
- Réaliser des audits internes et enquêtes de satisfaction.
- Analyser les écarts entre résultats attendus et résultats obtenus.

4 Ajuster

- Mettre en oeuvre les actions correctives.
- Consolider les bonnes pratiques identifiées.
- Lancer un nouveau cycle PDCA.

Ageval