

LES COÛTS DE LA NON-QUALITÉ



Coûts directs

- Rebuts
- Retouches
- Retours client
- Non-conformité fournisseurs
- Remplacement
- Réclamations
- Remises
- Gestion non-qualité

Coûts indirects

- Insatisfaction client
- Perte image de marque
- Perte de marges
- Pertes de temps
- Réorganisation
- Démotivation salariés
- Absentéisme
- Turn-over
- Accidents du travail
- Surconsommation machines et énergie

En savoir + ?

**Flashez le QR code pour
lire notre article**

